



RESUME DES JOURNEES DES 18 & 19 JANVIER 2008

Bordeaux, le 22 janvier 2008.

Journées des Réseaux et des Associations de Patients Les 18 et 19 janvier 2008

Favoriser les échanges d'informations et d'expériences dans le but d'optimiser les relations entre professionnels, associations et patients, tel a été l'objectif de ces deux journées initiées par l'Union Régionale des Médecins Libéraux d'Aquitaine.

Chaque jour, 150 participants se sont mobilisés pour défendre **les valeurs d'expertise** des professionnels, **d'éthique** au service d'une communauté responsable, **de convivialité** autour des réseaux et associations de bénévoles **et de solidarité** au service du patient. En présence, sur ces deux jours, des représentants de Madame la Ministre Roseline Bachelot, de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation et de l'Union Régionale des Caisses d'Assurances Maladie.

JOURNÉE DES RÉSEAUX DE SANTÉ *Le patient au centre des préoccupations*

La place du patient et le rôle des professionnels de santé au sein des réseaux, la prévention et l'éducation thérapeutique ainsi que l'évaluation des réseaux étaient les principaux thèmes débattus lors de cette 4^{ème} journée des Réseaux de Santé en Aquitaine.

Les réseaux apparaissent comme un véritable levier de communication entre les professionnels pour une meilleure coordination de l'offre de soins et de la prise en charge globale. À l'issue de cette rencontre riche en échanges, **six messages ont été délivrés*** :

→ **DEFINIR le réseau et ses objectifs** car si tous fonctionnent avec le même cadre réglementaire, chacun a sa propre définition du réseau qui peut être le moyen :

- de coordonner l'offre de soins, prise en charge globale
- d'obtenir des dérogations tarifaires
- d'une action sociale
- d'offrir une éducation thérapeutique, de prévention
- de « protocoliser » une prise en charge
- de communiquer entre les Professionnels de santé

→ **RESOUDRE** ou contourner les difficultés méthodologiques de l'évaluation médico-économique

→ **MUTUALISER/partager des expériences**

→ **DIALOGUER** avec le financeur

→ **CONFORTER** la place du patient au centre du réseau

→ **SE REAPPROPRIER** les sciences humaines, composante forte du métier de médecin

De plus en plus, s'ajoute au temps médical un temps relationnel et organisationnel tout aussi important qu'il faut savoir valoriser.

* synthèse réalisée par Monsieur Henri Parent

JOURNÉE DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS

Communiquer pour mieux se comprendre

Pour cette 2^{ème} journée des Associations de Patients, plusieurs thèmes ont fait débat au cœur de l'assistance.

→ Comment mieux communiquer entre patients et professionnels de santé

Ont été abordées les problématiques de communication des diagnostics, d'explications et compréhension des informations par le patient, la nécessité d'un espace temps, de bon sens et d'humain dans les rapports. Au regard des questionnements de la salle face à la difficulté de communication avec l'hôpital, il a été rappelé par les intervenants l'existence de commissions et de représentations des patients au sein des établissements publics et privés.

→ Le retour à domicile : pas si facile

Réintégrer son foyer après une opération lourde, après plusieurs mois de convalescence à l'hôpital, est parfois une épreuve pour le patient. Un médecin généraliste, la directrice du réseau "Santé Solidarité", un infirmier libéral, ont essayé d'identifier les attentes des patients, tout en exposant les difficultés du système de soins qu'ils subissent eux-mêmes de fait. L'ARH s'est engagée à réfléchir sur ce thème avec les professionnels de santé libéraux.

→ Le dépassement d'honoraires

Cette plénière a largement fait débat entre professionnels et patients. Les échanges ont permis de comprendre et d'apprécier les motifs des dépassements d'honoraires pratiqués par certains médecins exerçant en secteur 2. Ces dépassements sont souvent dus aux avancées technologiques et aux frais liés à la sous-traitance des plateaux techniques. De plus, il a été rappelé que la règle est que les tarifs pratiqués sont affichés en salle d'attente et lorsque des dépassements sont susceptibles d'être effectués, les praticiens doivent les appliquer avec tact et mesures. Le patient doit en être informé au préalable par devis et en aucun cas être mis devant le fait accompli..

Une charte CMU pour des soins sans dysfonctionnement

C'était une première en France et c'était en Aquitaine à l'occasion de la journée des Associations de Patients, **la diffusion en avant-première d'une charte pour la prise en charge des patients bénéficiaires de la CMU.**

Sous l'impulsion de l'**Union Régionale des Médecins Libéraux d'Aquitaine, patients, professionnels de santé et Assurance Maladie** se sont **engagés autour d'une CHARTE** pour **palier les dysfonctionnements de la CMU et optimiser la relation entre les trois parties.**

Cette Charte récapitule les droits et devoirs qui incombent aussi bien aux bénéficiaires de la CMU, qu'aux professionnels de santé et à l'Assurance Maladie. Cette Charte a pour objectif d'**atteindre une parfaite équité entre tous les assurés**, chacun ayant droit à l'accès aux soins.

En France, en 2006, 4 889 464 personnes ont bénéficié mensuellement de la CMU soit une progression de 1,2% par rapport à l'année précédente.

En Aquitaine, on recense 200 000 bénéficiaires de la CMU, dont 72 000 en Gironde (représentant 7% des personnes prises en charge).

Cette charte est téléchargeable, depuis le 21 janvier dernier sur le site de l'URMLA : <http://www.urmla.org> et va être adressée aux 7 200 médecins libéraux d'Aquitaine début février par le biais du Journal de l'URMLA. Elle a par ailleurs été adressée à Madame la Ministre Roseline Bachelot.