



## DEPOUILLEMENT ENQUETE DE SATISFACTION

### 4<sup>ème</sup> Journée des Réseaux de Santé en Aquitaine Vendredi 18 janvier 2008

56 questionnaires

#### Vous êtes ou vous représentez ?

Association de patients	7
Réseau de santé	37
Institution	11
Particulier	1
Pas de réponse	0

#### 1. Le lieu de la manifestation vous semble ?

Satisfaisant	49	
Insatisfaisant	0	
Approprié	10	(dont 4 ayant répondu satisfaisant)
Non approprié	0	
Pas de réponse	1	

##### Suggestions

- ☛ Très agréable et tout à fait adapté.
- ☛ Ensemble satisfaisant mais point négatif : prise de notes très rapide.
- ☛ Pouvoir prendre des notes de façon plus confortable aux séances plénières.
- ☛ A faire plus souvent.
- ☛ Penser à décentraliser ce type de manifestation parfois.

#### 2. L'organisation de la journée est-elle ?

Satisfaisante	46
Insatisfaisante	6
Pas de réponse	4

##### Suggestions

- ☛ Peut-être, prévoir un petit repas pour les participants notamment le midi.
- ☛ Horaires en fin de la journée 18h30.
- ☛ Mieux répartir la journée (2h30 de route pour rentrer!).
- ☛ Prévoir une salle avec tablettes pour prendre des notes.
- ☛ Accueil un peu trop "artisanal" ainsi que l'organisation des pauses.
- ☛ Quelques problèmes semble t-il sur l'envoi des programmes.
- ☛ 1 journée de 10h à 16h.
- ☛ Participer à chaque atelier.
- ☛ Manque d'animateur pluridisciplinaire dans les ateliers, trop réducteur pour journée de réseau et prise en charge globale.
- ☛ Restauration manquante. (réseaux qui viennent de loin) + boissons insuffisantes. Cadre très agréable et convivial.

### 3. L'espace stand et les stands sont ?

Suffisants	38
Insuffisants	14
Pas de réponse	4

#### Suggestions

- ☛ Pas de réseaux présentés.
- ☛ Il aurait été intéressant que tous les Réseaux de santé d'Aquitaine soient représentés d'une manière ou d'une autre.
- ☛ Très bien, lieu d'échange "+++".
- ☛ L'espace stand pourrait être étendu à un plus grand nombre de réseaux.
- ☛ Privilégier pour les prochaines fois des espaces thématiques : on se perd un peu.
- ☛ Il était annoncé 2 places pour les posters dans le courrier.
- ☛ Café insuffisant et manque en cas.
- ☛ Peu de temps en début d'après-midi dû à l'arrivée un peu tardive des personnes. Pause courte également pour que les participants en fassent le tour.
- ☛ Ne correspond pas à ce qui était prévu (pas de panneaux, disposition dans la salle).
- ☛ Trop condensé, manque d'espace.
- ☛ Prévoir plus d'accès au courant et être sur internet pour pouvoir montrer des présentations informatiques.
- ☛ Pas la place suffisante pour présenter les postes.

### 4. Les sujets traités vous ont-ils donné satisfaction ?

	Très bien	Bien	Moyen	Pas de réponse
Atelier N°1 : "Le patient au centre du réseau"	5	10	8	33
Atelier N°2 : "Les professionnels de santé au service du réseau"	11	13	6	26
Atelier N°3 : "Prévention et éducation thérapeutique dans les réseaux"	3	18	3	32
Atelier N°4 : "Evaluation des réseaux : par la qualité ou par les comptes"	18	17	3	18
Synthèse des ateliers	8	21	8	19
Plénière "L'avenir des réseaux"	8	17	9	22

### 5. Quelle est votre degré de satisfaction sur la journée en général

Très bien	15
Bien	30
Moyen	7
Pas de réponse	4

## 6. Remarques / Suggestions :

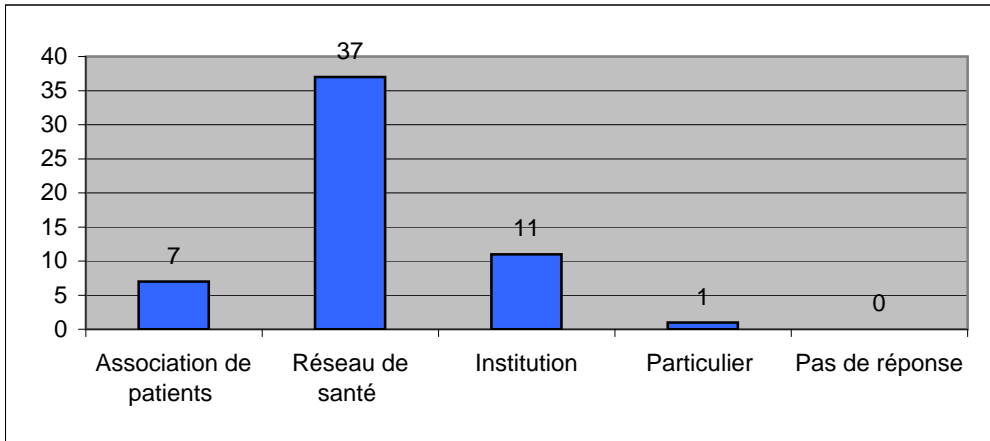
- ☛ Journée assez peu informative et constructive.
- ☛ Les questions abordées sont-elles bien formulées?
- ☛ Débat final intéressant
- ☛ Une synthèse sera-t-elle diffusée aux participants?
- ☛ Difficultés des sigles.
- ☛ Bonne et instructive journée
- ☛ Atelier "mutualisation" manquant
- ☛ Mr Henri PARENT, très agréable et clair (atelier n°4).
- ☛ Manque liste des réseaux et acteurs présents.
- ☛ Interventions parfois trop longues dans les ateliers, ne permet pas assez d'échanges.
- ☛ Toujours la même chose...
- ☛ Pouvoir participer à plusieurs ateliers.
- ☛ Bien satisfait par rapport à mes objectifs personnels de compréhension de ce qui est vécu par les professionnels.
- ☛ R.A.S, un peu trop long de 13h à 18h30
- ☛ Pourquoi ne pas essayer en 2009 de regrouper les professionnels et les associations ensemble? Pour améliorer nos réseaux...
- ☛ A développer sur une journée.
- ☛ Poursuivre par des groupes de travail de réflexion réunissant les équipes des réseaux et les chargés de missions des institutions (URCAM), et que ces groupes soient constructifs.
- ☛ Nous aurions souhaité des réponses claires (pérennisation, augmentation du temps salarial, coordination des réseaux pour partager les expériences...)
  
- ☛ Supprimer la synthèse et intégrer deux ateliers possibles à la place. Difficultés de choisir entre 4 ateliers.
- ☛ Très intéressant de pouvoir rencontrer des financeurs et de mieux connaître leurs attentes!
- ☛ Privilégier plus de rencontres entre promoteurs : mieux savoir qui fait quoi.
- ☛ A quand une journée d'échanges d'expériences / outils entre réseaux.
- ☛ Je souhaiterais savoir le nombre de participants et le nombre de réseaux participants.
- ☛ Trop de monologues sur la plénière "L'avenir des réseaux".

## ANALYSE ENQUETE DE SATISFACTION

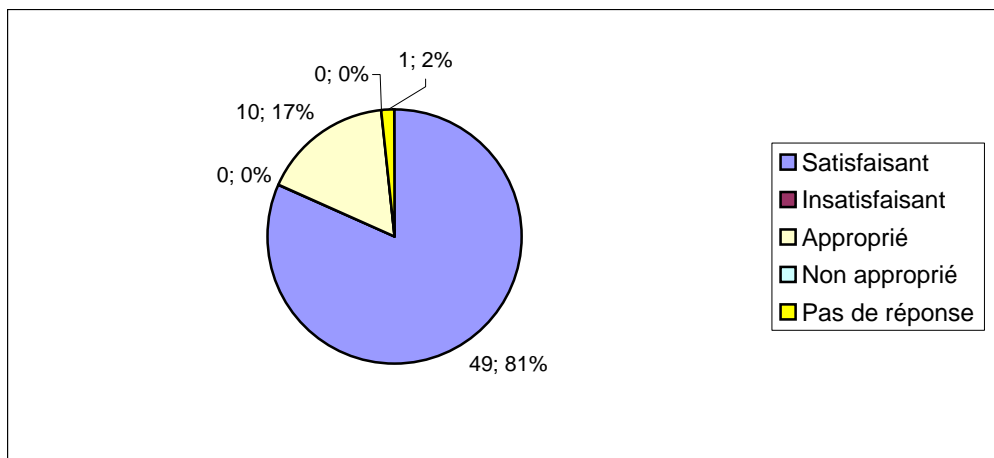
4<sup>ème</sup> Journée des Réseaux de Santé en Aquitaine  
Vendredi 18 janvier 2008

56 questionnaires

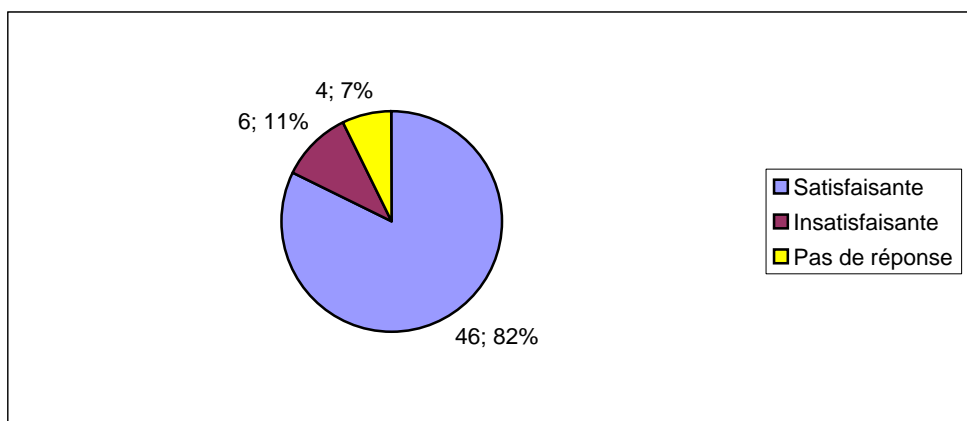
Vous êtes ou vous représentez ?



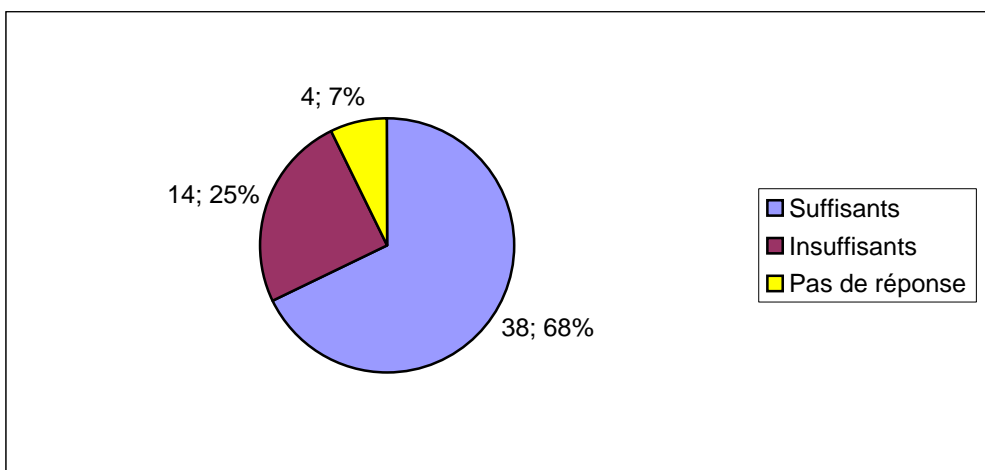
1. Le lieu de la manifestation vous semble ?



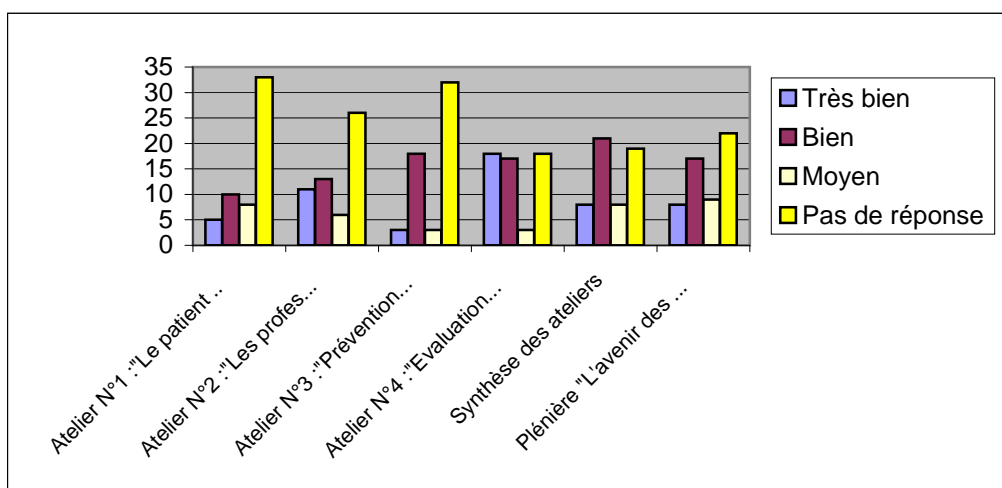
2. L'organisation de la journée est-elle ?



### 3. L'espace stand et les stands sont ?



### 4. Les sujets traités vous ont-ils donné satisfaction ?



### 5. Quelle est votre degré de satisfaction sur la journée en général

