

## DEPOUILLEMENT ENQUETE DE SATISFACTION

### 2ème journée des associations de patients Samedi 19 janvier 2008

#### 26 questionnaires

#### Vous êtes ou vous représentez ?

Association de patients	16
Réseau de santé	3
Institution	2
Particulier	4
Pas de réponse	1

#### 1. Le lieu de la manifestation vous semble ?

Satisfaisant	21	
Insatisfaisant	0	
Approprié	7	(dont 3 qui ont déjà répondu satisfaisant)
Non approprié	0	
Pas de réponse	1	

#### Suggestions

- ☛ Un peu éloigné du centre de Bordeaux. .
- ☛ Accès difficile pour ceux qui arrivent par le train.
- ☛ Salle trop petite pour le forum des associations, il aurait fallu plus de tables
- ☛ Manifestation pas assez médiatisée.

#### 2. L'organisation de la journée est-elle ?

Satisfaisante	19
Insatisfaisante	3
Pas de réponse	4

#### Suggestions

- ☛ Améliorer l'information sur cette journée très constructive.
- ☛ Le principe est bien mais pourquoi inviter une association si elle n'a pas les moyens sur place d'être identifiée? (400km A/R)

#### 3. L'espace stand et les stands sont ?

Suffisants	13
Insuffisants	10
Pas de réponse	3

#### Suggestions

- ☛ Il faudrait organiser mieux la salle, seule la table ronde était insuffisante.
- ☛ Bonne organisation.
- ☛ Beaucoup d'associations et manque de tables et de sièges.
- ☛ Une table et un panneau par association serait souhaitable.

- ☛ Pas d'espace réservé pour l'association que je représente (pas de remise de badge), pas de possibilité d'affichage bien visible, impression très désagréable de ne pas être accueillie du tout alors que j'ai inscrit mon association par retour de mail.
- ☛ L'espace octroyé était tout à fait correct mais nous étions serrés au niveau de l'espace pour poser les documents sur la table.
- ☛ Il faudrait que les associations puissent prendre la parole (se représenter un peu plus).

#### 4. Les sujets traités vous ont-ils donné satisfaction ?

	Très bien	Bien	Moyen	Pas de réponse
"Comment mieux communiquer entre patients et professionnels de santé"	11	9	4	2
"Le retour à domicile°: pas si facile"	7	14	4	1
"Le dépassement d'honoraires"	10	6	3	7

#### 5. Quelle est votre degré de satisfaction sur la journée en général

Très bien	10
Bien	13
Moyen	1
Pas de réponse	2

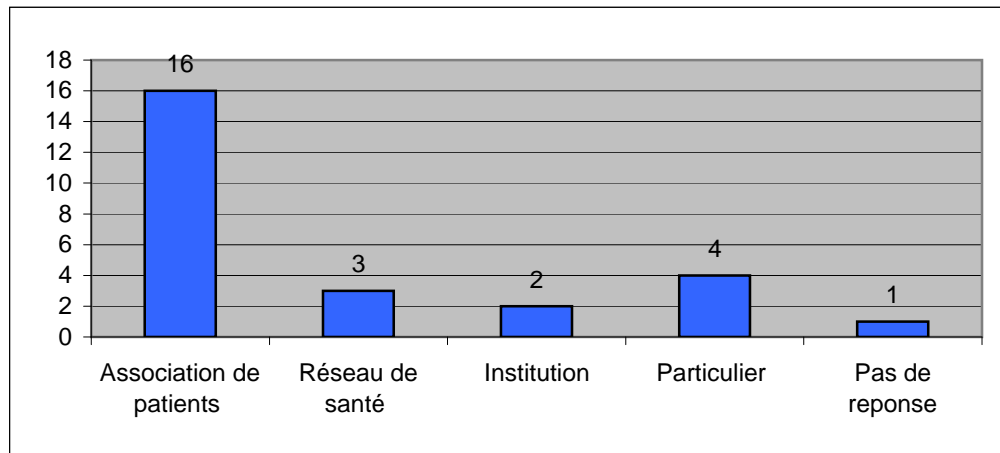
#### 6. Remarques / Suggestions :

- ☛ L'association avenir dyspasie gironde AAD33 mpcaruel@orange.fr veut être invitée à la 3ème journée.
- ☛ Très bien le Village!
- ☛ Il faut continuer, car le sujet est sensible pour tous les professionnels et les patients
- ☛ Les dépassements d'honoraires est un débat courageux, il reste à voir sa portée.... C'est dommage qu'il n'y ait si peu de patients
- ☛ L'information était-elle suffisante? Il n'est pas normal que la santé ait un prix qu'il faut toujours payer. Quel est le rôle de l'état? Le coût des médicaments? Maintenant les franchises et demain?
- ☛ Il faudrait avoir visible sur un panneau ou diapos les règles avec définitions des associations cela permettrait la compréhension et l'identification des intervenants ou remettre une sorte de petit lexique de tous les sigles utilisés.
- ☛ Bien faire préciser en quelle qualité interviennent les participants. Disposer des chevalets pour indiquer les intervenants à la tribune
- ☛ Tous les médecins généralistes ne sont pas comme ces messieurs. Beaucoup disent : allons que vous faut-il? Pas de suivi.
- ☛ Une journée entière serait nécessaire pour permettre un vrai débat.
- ☛ Serait-il possible d'être deux par stands?
- ☛ Les sujets sont vastes, le temps de parole n'est peut-être pas assez suffisant.
- ☛ Pouvez-vous transmettre les coordonnées des associations présentes? Allons nous recevoir le compte rendu des deux journées? Si c'est le cas pouvez-vous m'en envoyer un? YROMDI Béatrice 56 route de gelos 64290 GAN.
- ☛ Pour les dépassements d'honoraires, une idée m'est venue lorsque le débat a été terminé : Pourquoi le chirurgien ou le médecin doit demander une prise en charge à la sécurité sociale et la mutuelle du patient si le malade en a une?

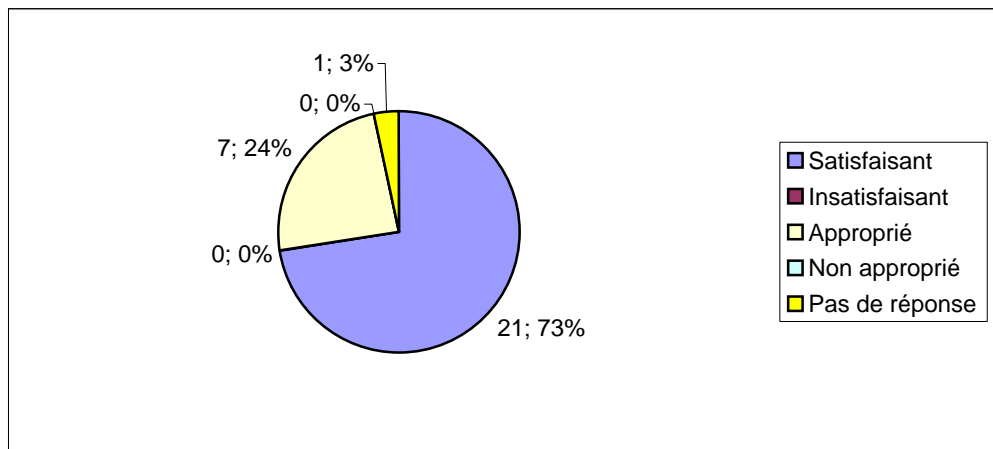
### 2ème journée des associations de patients Samedi 19 janvier 2008

26 questionnaires

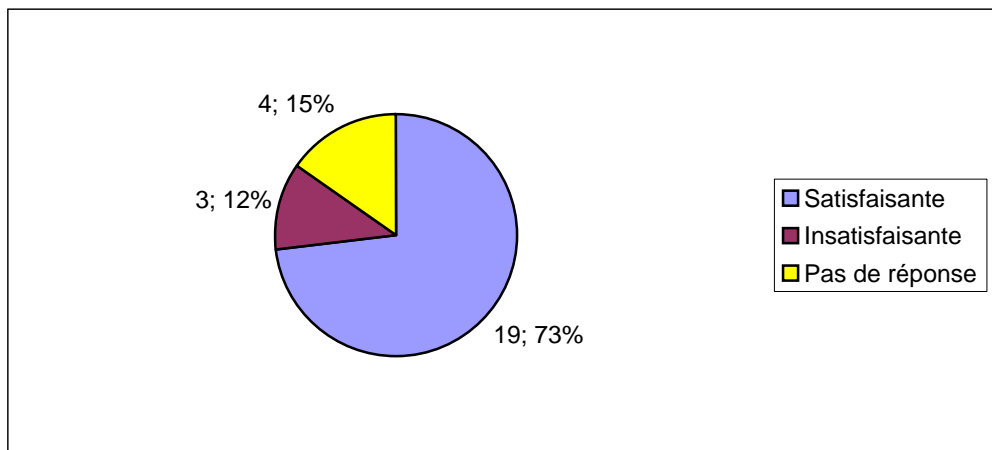
Vous êtes ou vous représentez ?



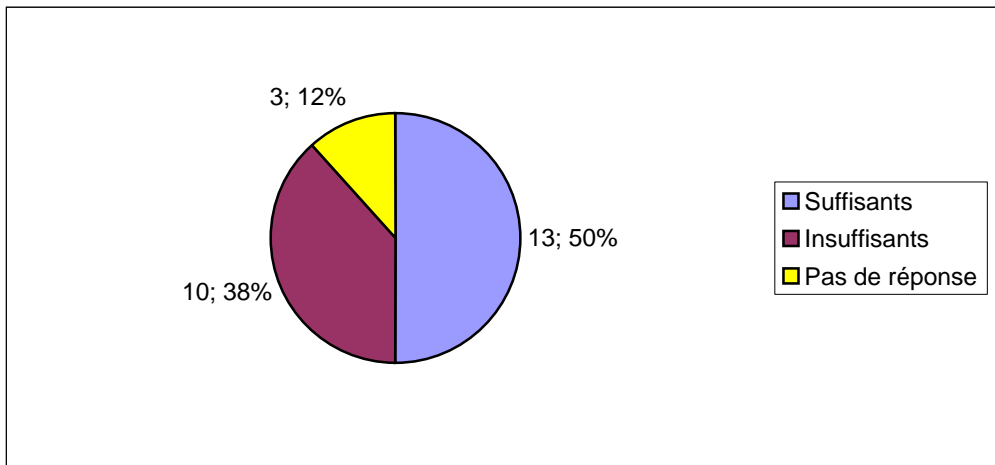
1. Le lieu de la manifestation vous semble ?



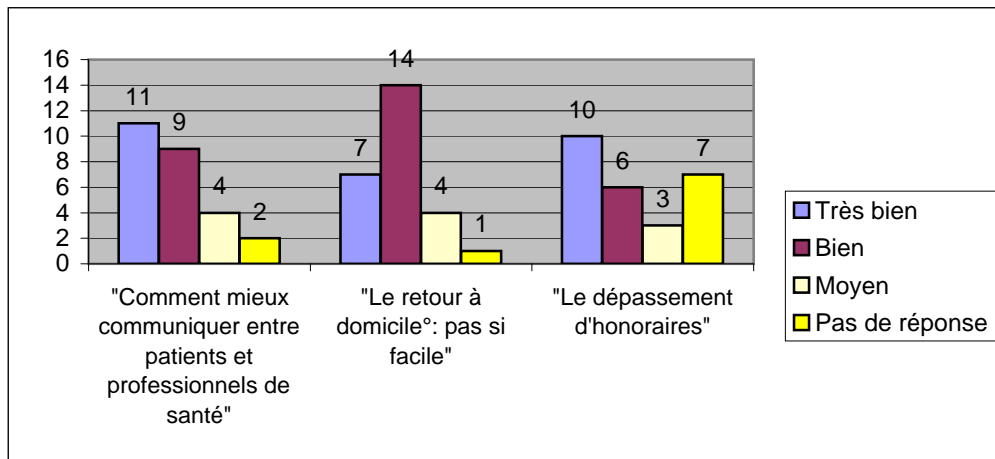
2. L'organisation de la journée est-elle ?



### 3. L'espace stand et les stands sont ?



### 4. Les sujets traités vous ont-ils donné satisfaction ?



### 5. Quelle est votre degré de satisfaction sur la journée en général

