



Atelier n°1

La communication dans et autour du réseau



Quelle communication ?

- La communication dans le réseau
 - Données patients partagées autour d'un dossier partagé informatisé
 - Réunions de concertation
 - Réunions d'information, AG
 - Newsletter, site Internet, courriers d'information ...
- La communication du réseau vers l'extérieur
 - Retour aux médecins « hors réseau » sur le suivi du patient dans le réseau

=> courriers ...

 - La communication sur le réseau
 - ❖ Formations,
 - ❖ Informations, plaquettes
 - ❖ Partenariats institutionnels

=> favorise l'accès des patients au réseau





La communication dans le réseau

- Autour d'un dossier partagé (médical et para-médical)
 - Informatisé
 - ou papier
- Avec l'appui de Télésanté Aquitaine : plate-forme informatique santé régionale
- Le dossier informatisé partagé permet :
 - de faciliter les échanges entre les professionnels de santé d'un réseau autour d'un patient commun
 - pour la coordination du réseau, de suivre et de coordonner les dossiers des patients en temps réel
 - de collecter des données pour évaluation





La communication dans le réseau

- Réunions régulières avec tous les acteurs du réseau
 - Réunion de concertation autour de dossiers de patients
 - Réunions annuelles : Mises à jour sur les outils du réseau, formations, ...
- Contacts réguliers individuels avec les professionnels du réseau sur des dossiers spécifiques
- Infos via le site Internet
- Courriers, newsletter, ...





La communication autour du réseau

- Importance du retour vers les médecins « hors réseau »
 - Communication grand public : Site Internet
 - Communication institutionnelle : via les partenariats et interventions lors des manifestations sur la thématique
- => le réseau = 1 intervenant identifié et repéré
- Outils : plaquettes, dépliants, ...

