

# LES FEUILLETS de l'Urmla



Union Régionale des Médecins Libéraux d'Aquitaine 105, rue Belleville - 33074 Bordeaux cedex

# 9

Décembre 2008

Tél. 05 56 56 57 10 - Fax : 05 56 56 57 19 - E-mail : [aquitaine@urmla.org](mailto:aquitaine@urmla.org) - Site web : [www.urmla.org](http://www.urmla.org)

## Les Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)

### I - LA VOCATION DES CLIC

Les CLIC ont été créés pour pallier un manque de coordination gérontologique face à une population âgée croissante<sup>1</sup>. Depuis 2004, cette compétence a été transférée de l'État aux départements.

“Les CLIC visent à garantir la continuité, la lisibilité, l'ancrage territorial et la cohérence des politiques publiques en direction des personnes âgées, dans une triple logique : de proximité, d'accès facilité aux droits et de réseaux entre professionnels et acteurs locaux.”<sup>2</sup>

Les CLIC sont un guichet unique, un lieu « ressource » tant pour les personnes que pour les professionnels. Ils remplissent les missions d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation, d'évaluation et de coordination des intervenants pour le maintien à domicile des personnes âgées.

Les CLIC peuvent être portés par des structures différentes : une association, une commune ou un groupement de communes, un hôpital, un Conseil Général...

### II - QUI SOMMES-NOUS ?

L'équipe d'un CLIC est composée au minimum : d'un coordinateur, qui peut être un travailleur social, un administratif ou parfois, un médecin, et d'une secrétaire.

Suivant les besoins géographiques et/ou les volontés des structures porteuses, les équipes peuvent être renforcées par un psychologue, un ergothérapeute, une infirmière, ou un travailleur social supplémentaire (souvent au poste d'évaluateur).

### III - QUE FAISONS-NOUS ?

#### 1 - Une information et / ou une orientation sur :

Les structures d'accueil, les services de maintien à domicile, l'adaptation du logement, le financement des aides à domicile, les mesures de protections juridiques, les activités culturelles et de loisirs... Les CLIC rencontrent les partenaires de leur secteur (médicaux, établissements et services, associations, CCAS...), ils constituent ainsi une base de données exhaustive qui centralise toutes les informations en matière de gérontologie, en direction du public et des professionnels.

1 - Circulaire DAS/RV2 N°2000/310 du 6 juin 2000, elle ouvre la voie à l'expérimentation des CLIC avec la création de 25 sites, définit une programmation d'un développement de 1000 CLIC sur 5 ans et prévoit les modalités de financement et de labellisation par un cahier des charges.

Circulaire DGAS/AVIE/2C N°2001/224 du 18 mai 2001. Elle confirme les conditions de labellisation pour l'année 2001 et d'évaluation des sites pilotes.

2 - J.J. AMYOT, « Développer la coordination gérontologique », chapitre I.

## Les Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC) - Suite

### 2 - Une évaluation des situations

- Nous évaluons l'autonomie physique et psychique
- Nous analysons l'environnement existant, matériel, familial et social
- Nous observons aussi les capacités de gestion de la personne
- L'évaluation tient compte des volontés de la personne et conduit à des préconisations souhaitées et/ou nécessaires

### 3 - Une mise en œuvre des plans d'aides

- En fonction de l'évaluation des capacités et des déficiences de la personne, nous proposons un plan d'aide adapté, par exemple, la mise en place d'une aide à domicile ou une mise sous protection juridique...
- Nous accompagnons les familles ou les personnes à la constitution du dossier de financement.
- Nous organisons l'intervention des professionnels.

### 4 - Une coordination

Le CLIC, carrefour entre le médical et le social, met en relation les différents intervenants. Dans les situations complexes il peut organiser des réunions pluridisciplinaires à la demande de tout professionnel (médecin, IDE, aide à domicile, tuteurs, kiné...).

Ces réunions permettent de communiquer entre professionnels des éléments importants (histoire de vie, environnement, entourage, pratiques professionnelles de chacun...). Le but est de réaliser une appréciation juste et concertée des besoins de la situation et d'élaborer ensemble un projet d'accompagnement.

Ce travail d'équipe favorise en effet les échanges et valorise les rôles individuels : l'intervenant qui "n'est plus seul", est sécurisé.

### 5 - Un accompagnement et un soutien psychologique

Les CLIC proposent des actions de soutien destinées aux personnes âgées ou à leur famille :

- Soutien psychologique individuel (avec un psychologue lorsqu'il y en a un ou en partenariat avec les centres médico-psychologiques (CMP))
  - soutien psychologique et accompagnement des aidants familiaux grâce à des entretiens individuels.
  - prévention du risque d'isolement des personnes âgées.
- Accompagnement psycho-social avec un travailleur social qui peut soutenir les familles :
  - lutte contre le risque d'épuisement de l'aidant en intervenant en amont des situations et en essayant d'accompagner les personnes dans une prise de conscience de leur difficulté ainsi que dans l'acceptation de la mise en place d'aides appropriées.
  - accompagnement des personnes âgées et de leur famille dans la prise de décisions et le projet individuel
  - proposition et mise en place d'une médiation familiale lorsque l'histoire et le contexte le nécessitent.
- La plupart des CLIC proposent également des groupes d'échange des aidants familiaux (financés par la CRAMA).

## IV - CONCRÈTEMENT... VOUS POUVEZ FAIRE APPEL AU CLIC

### Un de vos patients ou vous même rencontrez des difficultés concernant :

- La recherche d'information sur le maintien à domicile ou une maison de retraite, les CLIC peuvent l'informer et l'orienter. En effet, le CLIC a une très bonne connaissance des partenaires et des dispositifs.
- Pour les situations complexes qui comportent pour la personne âgée, à court, moyen ou long termes un véritable risque de perte de qualité de vie.
- En cas de difficultés d'intervention à domicile, pour des situations qui nécessitent un fil directeur, un travail d'équipe.
- Le recours au CLIC apporte un gain de temps à chacun et une meilleure efficacité ; il évite l'épuisement de l'intervenant seul face à la situation.

## V - NOUS ANIMONS LE RÉSEAU INSTITUTIONNEL ET PROFESSIONNEL

Les CLIC peuvent organiser pour les partenaires des réunions de réflexion. Les thèmes traités et les intervenants sont définis en prise directe avec les préoccupations de chacun.

Dans la plupart des départements, un travail en inter CLIC est réalisé pour mettre en commun leurs outils et harmoniser leurs pratiques.

Par exemple, certains départements créent des réseaux de santé portés par les CLIC pour lesquels tous les intervenants médicaux sont associés à la réflexion.

## VI - NOUS MENONS DES ACTIONS DE PRÉVENTION :

Les CLIC ont également une mission de prévention qui les amène souvent à organiser des réunions d'information sur la santé et le vieillissement.

Ils peuvent également être amenés à organiser des réunions d'information suivies par des ateliers de prévention notamment ("chutes" avec la Caisse régionale d'assurance maladie d'Aquitaine (CRAMA) ou " mémoire" avec la Mutualité sociale agricole (MSA)).

## VII - LES CLIC COLLABORENT AVEC L'ÉQUIPE APA

Les CLIC fonctionnent en partenariat avec les équipes des Conseils Généraux en charge des évaluations concernant l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

### L'exemple de la Gironde

La volonté du Conseil Général de la Gironde est de faire cohabiter les CLIC du département avec les équipes APA. Le lien avec ce partenaire est d'autant plus privilégié et efficace dans les situations complexes. L'évaluateur APA prend en charge la mise en place et le suivi du plan d'aide au titre de l'APA. Le CLIC, lui, prend en charge la situation de manière globale.

#### Par exemple :

- Il arrive que le travailleur social du CLIC prenne le relais sur certaines situations lorsqu'il faut mettre en place une mise sous protection juridique.
- Le travailleur social des CLIC ayant la possibilité d'accompagner les personnes et leur famille sur du long terme, il peut également intervenir en collaboration et en complément de l'évaluateur, lorsque le maintien à domicile devient limité et qu'il faut envisager un placement en maison de retraite.

## VIII - CONCLUSION

Depuis que les CLIC existent, le partenariat avec les professionnels du secteur tels que les médecins généralistes, les infirmiers libéraux, les services sociaux des hôpitaux, la consultation gérontologique... s'est beaucoup développé.

Ceux-ci ont la possibilité d'interpeller directement le CLIC, pour leurs propres patients.

Dans les années qui viennent, la proportion des personnes vieillissantes présentant des problématiques sociales va s'accroître. Le travail de partenariat entre les différents intervenants au domicile des personnes âgées va devenir indispensable. Les CLIC sont déjà inscrits dans cette dynamique et souhaitent être au cœur de ce travail de mise en réseau.

*Dossier préparé par Anne-Laure BRUN - Coordonnatrice du CLIC Rive Droite Gironde*

# Liste des CLIC d'Aquitaine et de leurs correspondants

DEP	PRENOM / NOM	FONCTION	CLIC	ADRESSE	VILLE	TEL
24		Président	CLIC du Grand Périgueux	29 rue de Metz	24000 PERIGUEUX	05 53 53 62 62
24	<b>Dr DUMONTET</b>	Président	CLIC de Ribérac	Route de Périgueux	24600 RIBERAC	05 53 90 62 62
24	<b>Dr J.-Pierre DARRACQ</b>	Président	CLIC du Bergeracois	23 Bd Jean Moulin	24100 BERGERAC	05 53 74 13 03
33	<b>Mme Laurence TUAILLON</b>	Coordinatrice	CLIC DE BORDEAUX	11 rue Père Louis de Jabrun	33000 BORDEAUX	05 56 10 34 10
33	<b>Dr FRIOU</b>	Directeur	CLIC HAUT ENTRE DEUX MERS	BP 90055	33192 LA REOLE cedex	05 56 61 53 10
33	<b>Mme Anne Laure BRUN</b>	Coordinatrice	CLIC RIVE DROITE	9 av Carnot	33150 CENON	05 57 80 00 95
33	<b>Dr Anne BAZIN</b>	Directeur	CLIC CUB NORD OUEST	419 av de Verdun	33700 MERIGNAC	05 56 95 80 11
33	<b>Mme Claudie MUSQUIN</b>	Responsable N° Vert	CLIC N° VERT DEPARTEMENTAL		33000 BORDEAUX	0 800 00 33 33
40	<b>Mme Geneviève SEVERIN</b>	Responsable	CLIC de MORCENX	41 rue Roger Salengro	40110 MORCENX	05 58 04 16 61
40	<b>Mlle Karine LACOUTURE</b>	Responsable	CLIC de MUGRON	10 av de la Gare	40250 MUGRON	05 58 97 74 63
47	<b>Mr TREMBLET</b>	Responsable	Centre de gérontologie et CLIC	98, av Robert SCHUMAN	47000 AGEN	05 53 47 47 10
64	<b>Mme BOSCO</b>	Présidente	CLIC Association XENDA	7 rue Augustin Chaho BP 15	64130 MAULEON	05 59 28 13 56
64	<b>Mr SCHOUMACHER</b>	Président	CLIC Béarn Adour	2 rue gambetta	64330 GARLIN	05 59 04 94 46
64	<b>Mr NICOLAS</b>	Directeur	CLIC de BAYONNE	31 rue Ste Catherine	64100 BAYONNE	05 59 50 80 30
64	<b>Mr DUBRASQUET</b>	Directeur	CLIC de PAU	8 rue Carnot Complexe de la République	64000 PAU	05 59 27 83 70
64	<b>Mr ISSARTEL</b>	Président	CLIC de la Communauté de communes d'Orthez	9 avenue du Pesqué BP 80 129	64301 ORTHEZ cedex	05 59 69 78 04
64	<b>Mme SAINT PE</b>	Présidente	Réseau Gérontologique et CLIC	Chemin Coulomme	64390 SAUVETERRE DE BEARN	05 59 38 79 90